



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfelei az utóbbi időszakban ismét adathalász csalók által küldött hamis online földgázzsámla-értesítőket kaptak – közölte a cég az MTI-vel kedden.

A társaság arra kéri az ügyfeleit, hogy a kapott számlaértesítőket nézzék meg figyelmesen. A megtévesztő, adathalász levelek felismerésére minden szükséges tájékoztatás megtalálható weboldalukon.

A közleményben felhívják a figyelmet arra: egyre több az adathalász üzenet, amelyek sokszor fizetési felszólítással vagy a szolgáltatás kikapcsolásával fenyegetnek, a csalók az érintett személy ijedtségét használják ki, hogy megszerezzék a bankkártyája adatait.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfeleihez a csalók jellemzően nem magyar e-mail címekről küldik a hamis online földgázzsámla-értesítőket, hogy új földgázzsámla készült. A megtévesztő, hamis értesítőkön a bankkártyás befizetés linkkel a csalók a saját oldalukra irányítják az ügyfeleket.

Már az gyanakvásra adhat okot, ha nem a megszokott időszakban érkezik a számlaértesítés. A legfontosabb támpont az e-számla-értesítőkből található direkt fizetési hivatkozás. Az MVM Next által küldött online gázzsámla-értesítők feladója minden esetben az MVM Next online ügyfélszolgálat (ugyfelszolgalat@online.mvmnext.hu). A Befizetem bankkártyával felirat, azaz a befizetéshez vezető hivatkozás felett tartva a kurzort mindig a <https://mvmnext.hu/foldgaz...> kezdetű link jelenik meg – írták.

Az MVM Next online ügyfélszolgálati oldalán sosem kérik, hogy adják meg bankkártya adataikat, azokat minden esetben csak a biztonságos banki felületre történt átirányítást követően, gázzsámlák esetén a CIB bank felületén szükséges beírni – tették hozzá, kérve, hogy akiben felmerül a gyanú, hogy adathalász-támadás célpontjává vált, továbbítsa a gyanús mailt az adathalasz@mvm.hu e-mail-címre, vagy értesítse az ügyfélszolgálatot.

